



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menyimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Pengembangan Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Tagihan Keuangan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Utama Palembang Berbasis *Website* ini dibuat dengan tujuan untuk mempermudah dalam proses *monitoring* dan evaluasi tagihan keuangan peserta BPJS dengan cara membandingkan data peserta yang telah melakukan pembayaran setelah ditagih oleh BPJS dengan beberapa kegiatan yaitu Kader, Wa Blast, SMS Blast dan *Telecollecting* dengan ditampilkan dalam bentuk grafik.
2. Pengembangan Aplikasi *Monitoring* dan Evaluasi Tagihan Keuangan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Kantor Cabang Utama Palembang Berbasis *Website* ini mempunyai dua aktor yaitu admin dan *user*, di dalam aplikasi ini terdapat menu grafik secara keseluruhan, grafik data *Telecollecting*, grafik data kader, data tabel belum bayar, data tabel penagihan, data tabel pembayaran serta menu akun, upload data penagihan dan upload data pembayaran yang hanya dapat diakses oleh admin. Selain itu aplikasi ini juga dapat menyajikan informasi tagihan keuangan yang lebih efisien dengan menampilkan grafik dari berbagai macam tagihan yang dilakukan oleh petugas dan bisa dicetak dalam bentuk pdf.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan, maka dihasilkan saran yang akan dijadikan sebagai bahan masukan yang bermanfaat bagi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Palembang. Adapun saran-saran tersebut sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan lagi agar menjadi lebih baik dan bermanfaat, aplikasi ini bisa ditingkatkan lagi dengan menambahkan informasi terperinci dengan menambahkan data peserta BPJS yang dikelola oleh Bidang Pelayanan



Kepesertaan dan Pelayanan Peserta sehingga benar-benar bisa berguna bagi divisi keuangan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Palembang.

2. Dalam penggunaan aplikasi yang telah dibuat, diperlukan *maintenance* secara berkala dalam segi penggunaan data dikarenakan data yang diunggah berjumlah ribuan maka diperlukannya *backup* data atau menghapus data yang sudah lebih dari satu tahun.